

SMART PLAY



Çocuklar ve eğlence

Yanda gördüğünüz yer Beylikdüzü Migros'un içindeki SMART PLAY. Yani açıkca söyleyebilirimki hem Atahan'ın hemde benim gitmekten çok hoşlandığımız biryer.

Malum bizim Atahan'la hem İstanbul hemde annanemlerin yaşadığı Ankara'da girip çıkmadığımız, oyun havuzu, oyuncakçı, top havuzu, park, bahçe vs. kalmadı ama bütün samimiyetimle söylüyorum en çok bu mekanda rahat ettik.

Öncelikle bir oyun alanında neler olmalı hiç düşündünüzümü? Aşağıdaki yazıyı bir okuyun bakalım ilginizi çekecekmi?

Röportajı Nazife Hanım ile yaptık (soldan üçüncü bayan). Nazife Hanım içeride hem personelden hem çocuklardan sorumlu kişi.

Sol en başta gördüğünüz dünya tatlısı esmer kız ise Atahan'ımın DERYA'sı. Hemen yanındaki de GÖKŞEN. Atahan Derya'sında ayırlamazken Gökşen inat etti, vazgeçmedi ve Atahan'ı kendiyile oynatmayı başardı. E nede olsa bazı zaman Derya izinli :)

Herhalde bu yazanlar bizim niye başkabiryere değilde ısrarla buraya üye olduğumuzu açıklıyor.

Burası son derece samimi, çocuğa ve anneye değer verilen, bilinçli - akıbaşında - gülyüzlü ablaların olduğu, çocukların giderken ağladığı ayrılmak istemediği biryer. Özellikle Nazife Hanım'ın annelere yaklaşımı, çocuklarla ve personeliyle ilişkisi tam anlamıyla dördörtlük. Benim gibi hat safhada titiz ve pımpirikli bir anneylede, çocuğunu gelip sabahtan buraya atıp (ben şahidim) saatlerce dönmeyen anneylede son derece başarılı ilişkiler kuran, aileleri yönlendiren, çocukları



mutlu eden, personelini sürekli kontrol eden çok başarılı bir işkadını bence, ama daha öncesinde oda bir anne. Dolayısı ile bizlerin beklentilerini çok iyi anlıyor, çocuk nedemek anne olmak nedemek biliyor ve bu durum her nekadar Beylikdüzü Migros Alışveriş Merkezini sevmesemde (bence kuru biryer) SMARTPLAY'deki Nazife Hanım bizi oraya çekiyor.

Mehtap: Nazife hanım kaç senedir çocuklarla çalışıyorsunuz biraz anlatın?

Nazife Hanım: Tam 15 senedir çocuklarla biraradayım ve bunu övünerek söylüyorum. Çocuklara bayılıyorum. 15 senedir SmartPlay'de değilim tabi, daha önce çeşitli anaokullarında çalıştım, kendi anaokulum vardı ancak depremden sonra orayı devretmem gerekti. Son 3 yıldır buradayım yani hep birşekilde çocuklarayım.

M: Günde yaklaşık kaç aile çocuğunu size getiriyor?

NH: Açıkcası tam bir rakam yok. Hafta içi yoğunluğu ile haftasonu yoğunluğu değişiyor. Hafta içi çoğunlukla anne babalar çalıştığından haftasonu bazen çocuklarıyla gelip burada birlikte oynuyorlar. Bazende eşler sinemaya giderken çocuklarını bize emanet ediyorlar.

M: Peki belli bir müşteri tipiniz varmı? Mesela genellikle şöyle aileler çocuklarını getiriyor gibi, böyle bişey farkettilizmi?

NH: Burası hafta içi ev hanımlarının haftasonları ise çalışan ailelerin yoğunlukla geldiği bir oyun merkezi. Hafta içi anneler evde işlerini hallettikten sonra çocuklarını alıp geliyorlar, bazen alışverişlerini yaparken, bazen arkadaşlarıyla buluşacaklarsa bize bırakıyorlar, ancak çoğunlukla çocuklar ismen buradaki herhangi bir ablayı yada burada sürekli bir oynadığı bir arkadaşını istediğinden anneler öğün zamanları olmasada zaman yaratıp çocuklarını getiriyor. Çünkü çocuklar burada inanılmaz güçlü ilişkiler kuruyorlar.

Çalışanlarım hep anaokulu öğretmeni olmalarına rağmen burada çocuklara öğretmen değil abla gibi yaklaştıklarından çocuklar burada çok özgür ve mutlu oynuyor, kendilerini çok doğal ifade ediyorlar ve çok sağlam arkadaşlıklar kuruyorlar dolayısı ile sık sık gelmek istiyorlar. Haftasonu ise genelde çalışan aileler çocuklarını getiriyor. Onlar başbaşa vakit geçirirken içlerinde rahat oluyor çünkü biliyorlarki biz burada çocuklarına iyi bakıyoruz.

M: Peki siz bir büyüğün çocukla kalmasını yoksa bırakıp gitmesini mi tercih ediyorsunuz?

NH: Açıkcası 4 yaşına gelmemiş bir çocuğun bir büyükle kalmasını tercih ederiz çünkü bazı günler burası çok kalabalık oluyor yada biranda içerisi doluyor, ve küçük bir çocuk içeride tekbaşınaysa öyle zamanlarda ben tek bir ablayı sadece onun başında bekletmek zorunda kalıyorum çünkü sonuçta bunlar küçük çocuklar ve sorumluluk çok büyük. İçerisi kalabalık olduğundada bu durum problem oluyor çünkü personel sayımız belli ve bir çocuğa bir abla haliyle düşmüyor.

Yada bunların hiçbiri olmasa bile 4 yaşın altındaki çocuk biranda panik yapabiliyor yada bekleyen diğer anneyi gördüğünde "benim annem niye yok" diye endişeleniyor. Tabi biz hemen devreye giriyoruz o anda ama üzüyor tabi çocuklar. 4 yaşından büyük çocuklar ise sorunsuz kalabiliyorlar. Onların üzerine bir nametag yapıştırıyoruz ebevenyin adı-telefonu ve çocuğun adı yazılı bu etiketlerde, acil durumlarda veya çocuk artık kalmak istemiyorsa veliyi çağırıyoruz. Yalnız ailelerin hatırlaması gereken şey, çocuk kaç yaşında olursa olsun sevdiği bir büyüğünün onu izlemesinden çok büyük mutluluk duyuyor. Özellikle burada tırmanırken zıplarken seğredilmek ve takdir edilmek çocuklar için çok önemli o yüzden veli bırakıp çıkacaksa bile önce bir 10-15 dakika kalıp biraz çocuğunu seğretmesini tavsiye ediyorum.



M: Yuvaya giden çocuklarda geliyormu size?

NH: Elbette. Yuvalarda çocuklar çok iyi eğitim alıyorlar ama aktiviteler belli oranda masabaşı ve normalde bu zaten orada öğrenilmesi gereken birşey var. Ancak ben yuvaya gittiği halde akşam annesi buraya getirdiğinde sanki bütüngen evde camın önünde oturmuş gibi koştura koştura içeri girip iplere tırmanan, koşan, atlayan çocuklar görüyorum.

Çocukların yorulmakta çok hoşlarına gidiyor o enerjiyi doğru yerde ve doğru şekilde boşaltmaları lazım ve işte burada biz devreye giriyoruz. Heryer sünger, heryer halı, herşey yumuşak, içerde genç onlarla birlikte koşan yaşlıları ve hem onlara yardım eden hem onlarla eğlenen çoşan ablaları var çocuklar yuvayada okulada gitse bize gelmeyi seviyorlar.

M: Çocuklar kavga edince napıyorsunuz?

NH: Zaten buradaki herkes daha öncede söylediğim gibi anaokulu öğretmeni ve çok deneyimli. Çocukların dikkatini dağıtarak daha önemlisi herşeyi baştan kontrol altında tutarak çözüyoruz butip vakaları. Ablalar onlarla oynarken sürekli göz hapsinde tutuyor ve tartışmaya başlarsa

birbirlerini hırpalamadan biz devreye giriyoruz. Ancak kesinlikle kızarak, yada cezalandırarak değil dikkatlerini dağıtarak, ayrı oynatarak hallediyoruz. Öte yandan her geldiğinde agresif olan ve diğer çocukları hırpalayan annelerden tepki alan durumlarda çocuğun annesi ile konuşup uyarıyoruz. Öte yandan şanslıyız çok ciddi olaylar yaşamıyoruz burada.

M: Annelerin top havuzuna girmesine izin veriyormusunuz?

NH: Tabiki çocuk kimle geldiyse gönlünce oynayabilir o büyüğüle burada, beraber top havuzuna girsinler, kaydırdaktan kaysınlar, bilgisayar oynasınlar, lego yapsınlar biz bunu destekliyoruz zaten, biz çocukların eğlenmesi, aileleri ile paylaşması, mutlu olması için çalışıyoruz.

M: Bazı yerlerde izin vermiyorlarda top havuzuna girmemize toplar patlıyormuş ondan sordum.

NH: Hayır bizim böyle bir tavrımız yok. O topların maliyeti fazla birşey değil patlayanın yerine yenisini koyuyoruz maksat aileler memnun ayrılınsın.

M: Bir anne olarak neden bu oyun alanlarını tavsiye ederdiniz bir arkadaşınıza?

NH: Samimi olarak öylüyorum, çocuklar burada bütün enerjilerini boşaltıyor. Veya boşanmış aileler oluyor çocuk haftada bir gördüğü ebeveyni ile geliyor burada gönlünce koşuyor, tırmanıyor, iyice yoruluyor, çıkıyorlar buradan bir yemek yiyorlar, bana bunları defalarca söylediler "sorunlu bir ilişkimiz vardı burası bize iyi geldi diye". Yada çocuğun bir endişesi oluyor, normalde alıp karşınıza oturttuğunuzda çocuklar korktukları birşeyi paylaşmazken burada oynarken bir bakıyorsunuz çocuk annesine aslında karanlıktan korktuğunu ondan kaydırdaktan kaymak istemediğini anlatıyor ve sonra anne bize diyor ki" günlerdir gece uykuları bozulmuştu noluyor bu çocuğa diyordum bundanmış işte" yani aklınıza gelemeyecek kadar faydalı buluyorum butip ortamları ve bunuda bir anne olarak ve tüm samimiyetimle söylüyorum.



M: Temizlik olayını nasıl hallediyorsunuz?

NH: Haftada bir topar dezenfekte ediliyor. Üç günde bir derin temizlik hergün günlük temizlik yapılıyor. Temizlik esnasında bildiğimiz elektrik süpürgeleri değil torbasız, su hazneli özellikle alerjik bünyeli çocuklar için üretilen bir temizlik robotu kullanıyoruz. Toz yada akar alerjisi olan çocuklarda burada rahatlıkla oynayabilsin annelerinin içi çocuğu halılarda yatarken rahat olsun istiyoruz.

M: Kaç kişisiniz burada, hangi saatlerde çalışıyorsunuz?

NH: Sekiz kişiyiz ve 10:00- 22:00 arasında buradayız.

M: Peki çocuğun annesi yok susadı çiş geldi noluyo ozaman?

NH: Su, tuvalet ihtiyaçlarını biz karşılıyor. Terlemişmi diye sırtlarını kontrol ediyoruz. Bize yedek kıyafet bırakıldıysa üstlerini değiştiriyoruz. Hatta bizim saç kurutma makinemiz var çok terlediyse saç dipleri ıslandıysa çocuk çıkmadan saçlarını da kurutuyoruz.

M: Daha napalım yani diyeceksiniz herhalde?

NH: Yok demiycem daha pekçok şey yapabiliyoruz. Antisosyal çocuklar burada sosyalleşiyor, yada bütün gün kral tv izlediğinden konuşması geri kalmış çocuklar burada eğer düzenli geliyorsa yaşitlarıyla ablalarıyla konuşa konuşa açılıyorlar. Pekçok veli bize teşekkür etti bu konuda.

M: Bende teşekkür ederim zaman ayırdığınız için. Ne olur buranın bu sistemi bozulmasın ben çok memnunum burdan.

NH: Rica ederim. Merak etmeyin ben burdayım, bir şikayetiniz olursa çekinmeden söyleyin.

M: Açık konuşucam yukarıda okuduklarınızın tüm eğlence alanları için geçerli olmadığını ben gittim gördüm biliyorum. Nedir burayı diğerlerinden ayıran dersiniz Nazife Hanımın kişisel çabası, personel seçmedeki başarısı ve titizliği diye düşünüyorum. Bu ilk röportajdı unutmayın, bu konuda çok acemiyim, biryerlerde dağıttıysam kusura bakmayın ikincisi daha iyi olur diyelim öyle olsun ama garanti veremem malzeme bu, hadi hoşçakalın...

